



## POGOJI POSLOVANJA

Jadralno padalstvo je zunanji šport, kar pomeni, da je odvisno od vremenskih, predvsem vetrnih pogojev v naravi. Prva skrb je varnost vsakega udeleženca (v nadaljevanju potnika) tandemskega poleta, zato si organizator Slovenia Paragliding (v nadaljevanju organizator) pridržuje pravico do preložitve ali odpovedi poleta zaradi neustreznih vremenskih razmer.

### 1. Odgovornost potnika

Potnik poleta z jadralnim padalom v tandemu se zaveže varovati naravno okolje, tako da ne pušča odpadkov, trga rastlinja ali plaši živali.

Vse potnike se obravnava enakopravno.

Do tuje lastnine (prevozno sredstvo, izposojena oprema za izvedbo poleta...) se je potnik dolžan vesti odgovorno, tako da je ne poškoduje namerno.

V primeru izgube ali namernega poškodovanja tuje lastnine, se potnik zaveže poravnati vse nastale stroške popravila ali nakupa nove opreme, tako da takoj plača akontacijo za izgubljeno ali namerno poškodovano tujo lastnino, ki jo določi organizator na osnovi pridobljene cene dobavitelja le-te. Dokončni poračun se izvede po prejemu izgubljene ali namerno poškodovane tuje lastnine.

S svojimi dejanji potnik ne sme ogrožati sebe ali drugih.

Potnik ne sme biti pod vplivom alkohola, psihoaktivnih ali drugih opojnih substanc v času izvedbe poleta z jadralnim padalom v tandemu.

Potnik je dolžan biti ob dogovorjenem času na dogovorjenem mestu. Če potnik zamudi dogovorjeni termin (razen v primeru višje sile), se šteje, da je bil polet z jadralnim padalom v tandemu izveden.

Potnik mora upoštevati vsa navodila pilota organizatorja.

V primeru kršitev predhodno navedenih odgovornosti se polet z jadralnim padalom v tandemu ne izvede.

### 2. Nosečnost in kronične bolezni

Potnik, ki ima spodaj opisana bolezenska stanja, je dolžan le-te sporočiti (povedati) ob postopku rezervacije: nosečnost, srčne bolezni, povišan krvni pritisk, težave s kostmi (npr. osteoporoza, artritis), izpah, epilepsija, nevrološke težave ter funkcionalna oviranost (invalidnost, slepota, gluhost, duševne bolezni).

Našteta stanja in bolezni niso nujno ovira za polet. V takih primerih je potreben dodatni posvet z organizatorjem po predhodnem mnenju zdravnika in morebitna prilagoditev izvedbe poleta.

### 3. Odgovornost organizatorja

Potnikov izbran termin poleta z jadralnim padalom v tandemu, naveden v rezervaciji, je okviren.

Dokončni termin organizator potniku potrdi najmanj en dan pred izbranim terminom.

Organizator predlaga nadomestni termin v primeru neugodnih vremenskih razmer, o čemer seznanijo potnika takoj, ko nastopijo neugodne vremenske razmere, in si s tem pridržuje pravico do spremembe dogovorjenega termina.

Predhodna informacija o trajanju izvedbe celotne aktivnosti oz. samega poleta z jadralnim padalom v tandemu je zgolj informativne narave in je približna ocena.

Organizator je odgovoren za stroške transporta povezanega s poletom z jadralnim padalom v tandemu.

### 4. Rezervacija

Rezervacija poleta z jadralnim padalom v tandemu se lahko opravi preko organizatorjeve spletne strani, elektronske pošte, telefona ali osebno.

Rezervacija poleta z jadralnim padalom v tandemu preko organizatorjeve spletne strani je mogoča na način predhodnega plačila.

Rezervacija poleta z jadralnim padalom v tandemu preko organizatorjeve elektronske pošte, telefona ali osebno je mogoča na način plačila po predračunu.

Rezervacija poleta z jadralnim padalom v tandemu z darilnim bonom je mogoča preko organizatorjeve elektronske pošte, telefona ali osebno.

Rezervacija velja kot pogodba, potrdilo o rezervaciji in potrditev seznanitve z vsemi Pogoji poslovanja.

### 5. Darilni bon

Nakup darilnega bona se lahko opravi preko organizatorjeve spletne strani, elektronske pošte, telefona ali osebno na način predhodnega plačila.

Vrednosti darilnega bona ni mogoče zahtevati v obliki gotovinskega plačila.

Darilni bon velja 1 leto od datuma prejetega plačila, ki je naveden na bonu.

## 6. Odpoved poleta z jadralnim padalom v tandemu

V primeru odpovedi poleta z jadralnim padalom v tandemu, je potnik dolžan obvestiti organizatorja.

Vse nastale stroške povezane z odpovedjo s strani potnika nosi potnik sam.

V primeru odpovedi poleta z jadralnim padalom v tandemu s strani potnika veljajo naslednji pogoji:

Odpoved do enega tedna pred rezerviranim datumom: povrnjen celoten znesek

Odpoved od enega tedna do 48 ur pred rezerviranim datumom: 50,00 EUR zadrži organizator, preostali znesek se vrne potniku.

Odpoved krajša od 48 ur pred rezerviranim datumom: ni vračila

V primeru odpovedi poleta z jadralnim padalom v tandemu s strani organizatorja (zaradi neustreznih vremenskih pogojev) je povrnjen celoten znesek.

## 7. Cena

Pri rezervaciji velja cena objavljena v Ceniku na spletni strani organizatorja v trenutku potrditve le-te.

Cena je navedena v evrih in vključuje DDV.

Organizator si pridržuje pravico do spremembe cene ter spremembe oz. ukinitve posamezne storitve, kar predhodno pisno objavi na svoji spletni strani. Sprememba začne veljati naslednji dan po objavi.

## 8. Način plačila

Načina plačila sta: predhodno plačilo ali plačilo po izvedenem tandemskem poletu.

Predhodno plačilo je možno po predračunu ali preko sistema spletnega plačevanja s kartico (Mastercard, Visa).

Plačilo po izvedenem tandemskem poletu je možno z gotovino ali s kartico (Mastercard, Maestro, American Express, V Pay, Visa).

Darilni bon je možno plačati po predračunu ali preko sistema spletnega plačevanja s kartico (Mastercard, Visa).

Datum plačila poleta z jadralnim padalom v tandemu je datum na katerega organizator prejme plačilo na transakcijski račun.

Pri predhodnem plačilu je potrebno na dan poleta predložiti dokazilo o plačilu.

## 9. Zavarovanje in odgovornost

Potnik je zavarovan samo v času poleta z jadralnim padalom v tandemu (od vzleta do pristanka) in sicer s kombinirano skupno zavarovalno vsoto v višini 1.500.000,00 EUR za škodo povzročeno tretjim osebam in tovoru.

Potnik je zavezan slediti navodilom pilota organizatorja. V primeru, da potnik ne upošteva navodil pilota organizatorja, je organizator oproščen vsakršne odgovornosti.

Odgovornost vsakega potnika je, da ima ustrezno zdravstveno zavarovanje, ki krije morebitne bolezni in nesreče za čas pred in po samem poletu z jadralnim padalom v tandemu (pred vzletom in po pristanku).

## 10. Reklamacija

Potnik lahko prijavi reklamacijo preko organizatorjeve elektronske pošte ali pisno na organizatorjev naslov.

Vsako pritožbo in reklamacijo bo organizator obravnaval v skladu z določili Zakona o varstvu potrošnikov.

O rezultatu postopka in nadaljnjih korakih bo organizator obvestil potnika v skladu z roki, ki so določeni z veljavno zakonodajo.

Organizator ne odgovarja za morebitno nastalo škodo, ki nastane zaradi neupoštevanja odgovornosti potnika (točka 1 Odgovornost potnika pogojev poslovanja).

## 11. Varstvo osebnih podatkov in piškotki

Z rezervacijo potnik soglaša, da organizator z namenom izpolnjevanja pravic in obveznosti določil splošnih pogojev, zbira in obdeluje osebne podatke, ki so potrebni in primerni za izpolnitev rezervacije, komunikacijo ter izvedbo poleta z jadralnim padalom v tandemu.

Potnik odgovarja za resničnost in točnost osebnih podatkov, ki jih posreduje organizatorju.

Organizator osebne podatke zbira in obdeluje skladno z veljavnimi določili Splošne uredbe EU o varstvu podatkov (GDPR).

Na zahtevo posameznika na katerega se nanašajo osebni podatki mora organizator dopolniti, popraviti, blokirati ali izbrisati osebne podatke, za katere posameznik dokaže, da so nepopolni, netočni ali neažurni ali da so bili zbrani ali obdelani v nasprotju z zakonom. Zahtevo za izbris osebnih podatkov ali spremembo v zvezi z obdelavo osebnih podatkov, ki se nanašajo nanj, skladno s temi pogoji in Splošno uredbo EU o varstvu podatkov (GDPR) posameznik poda pisno na elektronsko pošto: [info@slovenia-paragliding.si](mailto:info@slovenia-paragliding.si).

Posameznik ima skladno z določili Splošne uredbe EU o varstvu podatkov (GDPR) pravico do seznanitve z obdelavo osebnih podatkov, ki se nanašajo nanj. Ta pravica vključuje pravico vpogleda v njegove osebne podatke pri organizatorju, pravico do posredovanja izpisa zbranih osebnih podatkov, ki se nanašajo nanj, njihovo prepisovanje, kopiranje, pravico do posredovanja informacije o obdelovanju njegovih osebnih podatkov in druge pravice skladno z določili Splošne uredbe EU o varstvu podatkov (GDPR).

Z obiskom, brskanjem in uporabo spletnega mesta posameznik soglaša, da organizator z namenom seznanitve z obiskanostjo svojega spletnega mesta ter izboljševanja vsebin in uporabnosti spletnih strani zbira splošne, neosebne podatke o obisku spletnega mesta, kot so naslov IP, prek katerega uporabnik dostopa do spletnega mesta, čas dostopa oz. uporabe spletnega mesta, strani oz. vsebine do katerih uporabnik dostopa na spletnem mestu, kraj in država iz katere uporabnik dostopa, ključne besede po katerih uporabnik najde spletni naslov in internetni naslov spletnega mesta napotitelja, s katerega uporabnik dostopi do spletnega mesta organizatorja.

## 12. Zaščita avtorskih pravic

Organizator je izključni lastnik imena, blagovnih in storitvenih znamk, znakov in sloganov.

Oblikovna zasnova spletne strani in blagovna znamka sta v celoti in izključno last organizatorja.

Vse pravice so pridržane.

Vse vsebine in storitve, dostopne na spletnih straneh oz. spletnem mestu, ki izvirajo iz avtorskega dela, so zavarovane skladno z veljavno zakonodajo s področja varstva pravic intelektualne lastnine.

V primeru kršitev pravic intelektualne lastnine bo organizator ukrepal skladno z veljavno zakonodajo.

## 13. Veljavnost

Pogoji poslovanja veljajo od 1.6.2021 dalje.

V kolikor se pogoji poslovanja spremenijo, se spremembe objavijo na spletni strani organizatorja in veljajo naslednji dan po objavi sprememb.

Ekipa Slovenia Paragliding



**SLOVENIA  
PARAGLIDING**  
TANDEM FLIGHTS